

## AGB Tanjas Coaching & Beratung (Allgemeine Geschäftsbedingungen)

### 1. Angebot und Leistungen

1.1 Tanjas Mentoring & Beratung (nachfolgend „Tanjas“ genannt) bietet gemäss dem auf [www.tanjas.ch](http://www.tanjas.ch) publizierten Angebot individuelle Mentoring-, Coaching- und Entwicklungsleistungen für Privatpersonen, Führungskräfte, Teams, Unternehmen sowie Institutionen an.

Das Angebot umfasst insbesondere:

- Mentoring und Begleitung im Bereich Self-Leadership, persönliche und berufliche Entwicklung
- Führungs- und Persönlichkeitsentwicklung für Einzelpersonen und Teams
- Mentoring in Veränderungs-, Entscheidungs- und Übergangsphasen
- betriebliche Mentoring- und Teamentwicklungsformate
- Workshops, Trainings, Keynotes und Impulsveranstaltungen
- Retreats, Outdoor-Formate sowie pferdegestützte Entwicklungsangebote
- ergänzende digitale oder schriftliche Begleitung zwischen den Terminen

Art, Umfang und Dauer der Leistungen richten sich nach dem jeweils individuell vereinbarten Angebot bzw. der Offerte.

Weitere Details ergeben sich aus Punkt 2 sowie aus der aktuellen Leistungsbeschreibung auf der Website.

Die Dienstleistungen richten sich an Firmen, Institutionen und Privatpersonen gemäss dem auf [www.tanjas.ch](http://www.tanjas.ch) publizierten Angebot.

### 2. Ablauf der Zusammenarbeit, Mitwirkung und Haftung

2.1 Im ersten Kontakt werden die Ziele, der Umfang und die Kosten des Coachings, Retreats, Workshops, Keynotes, Moderationen oder Referates besprochen. Danach wird eine schriftliche Offerte erstellt und im Anschluss ein Coaching- oder Auftragsvertrag unterzeichnet, der die Rahmenbedingungen der Dienstleistung regelt.

2.2 Im Rahmen der getroffenen Vereinbarung wird Tanjas für die zu beratende Person oder Firma tätig und stellt dabei die entstehenden Aufwendungen gemäss Offerte oder Vereinbarung in Rechnung. Zeichnet sich im Laufe des Mentorings, Coachings, Retreats, Workshops oder der Veranstaltung ein Mehraufwand ab, wird dies frühzeitig kommuniziert und eine angepasste Vereinbarung getroffen.

2.3 Bei den Trainings, Mentorings, Coachings, Onlineworkshops und Beratungen handelt es sich um einen freien, aktiven und eigenverantwortlichen Prozess. Tanjas verspricht keinen Erfolg. Dieser hängt wesentlich von der persönlichen und intensiven Mitwirkung der Teilnehmenden ab. Tanjas hat Pakete, Programme und Konzepte entwickelt, die funktionieren, wenn sie umgesetzt und beachtet werden. Es liegt letztlich an jeder Kundin und jedem Kunden selbst, was davon genutzt wird.

2.4 Sämtliche Massnahmen, welche die Kundin oder der Kunde im Rahmen des Trainings, Mentorings, Coachings, Onlineworkshops oder der Beratung durchführt, liegen in ihrem/seinem eigenen Verantwortungsbereich.

2.5 Tanja haftet für Schäden nur bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung. Eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. In jedem Fall ist eine allfällige Haftung auf die Höhe des im konkreten Auftrag bezahlten Honorars begrenzt.

### 3. Preise und Zahlungsbedingungen

3.1 Die Leistungen von Tanjas erfolgen als fixe Angebote, welche ergebnisorientiert sind. Tanjas rechnet daher nicht nach geleisteten Stunden ab. Das Mentoring Angebot, der Auftrag und die Länge werden mit der Offerte bekannt gegeben. Die vereinbarten Leistungen werden gemäss Vertrag verrechnet. Für Firmenkunden gelten die Preise gemäss Offerte. Es wird die in der Schweiz geltende Mehrwertsteuer von 8.1% erhoben.

#### 3.2 Verrechenbare Leistungen:

- Beratungs- und Coachinggespräche (drinnen und draussen, mit und ohne Pferd)  
Workshops, Teamevents, Referate, Moderationen, Keynotes und Retreats
- Bearbeitungszeit - Vorbereitung und Nachbearbeitung von Beratungsgesprächen
- Schriftliche Zusammenfassungen und Beratungsberichte
- Recherchen und Abklärungen im Auftrag der Klientin, des Klienten
- Spesen nach Vereinbarung
- Reisezeiten nach Vereinbarung oder Offerte

3.3 Die Zahlungen sind vor Beginn des Mentorings, Coachings, Retreats, Workshops oder der Veranstaltung fällig. Bei längeren Aufträgen kann eine etappenweise Verrechnung vereinbart werden. Die Zahlungsfrist beträgt 14 Tage netto. Bei grösseren Aufträgen behält sich Tanjas vor, einen Vorschuss geltend zu machen.

### 4. Stornierungs- und Umbuchungsbedingungen

4.1 Vereinbarte Mentoring-Termine sind verbindlich und werden exklusiv für die Klientin oder den Klienten reserviert sowie vor- und nachbereitet.

Terminverschiebungen oder Absagen sind grundsätzlich möglich. Erfolgt die Absage oder Verschiebung mehr als 24 Stunden vor dem Termin, entstehen keine Kosten.

Bei kurzfristigeren Absagen oder Verschiebungen innerhalb von 24 Stunden bleibt der Termin in der Regel im vereinbarten Honorar enthalten, da die reservierte Zeit sowie die Vorbereitung nicht anderweitig vergeben werden können.

Da das Mentoring als Prozessbegleitung auf Vertrauen und Eigenverantwortung basiert, sind einzelne kurzfristige Verschiebungen im Ausnahmefall möglich.

Erfolgen jedoch mehr als zwei kurzfristige Absagen oder Terminverschiebungen während der laufenden Mentoring-Begleitung, behält sich Tanjas vor, die betroffenen Termine vollumfänglich zu verrechnen oder als bezogene Mentoring-Session anzurechnen.

4.2 Nicht wahrgenommene Termine ohne vorgängige Absage gelten als durchgeführt.

4.3. Vereinbarte Mentoring-Pakete oder Session-Kontingente sind innerhalb des in der Offerte oder Vereinbarung definierten Zeitraums zu beziehen. Sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, verfallen nicht bezogene Leistungen spätestens zwei Monate nach Ablauf des vereinbarten Zeitraums.

In begründeten Ausnahmefällen (z. B. Krankheit oder andere unvorhersehbare Ereignisse) kann im gegenseitigen Einvernehmen eine Verlängerung vereinbart werden.

4.4 Bei Rücktritt von Retreats, Workshops oder Veranstaltungen gelten folgende Stornokosten bezogen auf die Teilnahmegebühr:

- bis 30 Tage vor Beginn: kostenfrei
- 29 bis 14 Tage vor Beginn: 50 % der Teilnahmegebühr
- weniger als 14 Tage vor Beginn oder Nichterscheinen: 100 % der Teilnahmegebühr

Ersatzteilnehmende können nach vorgängiger Absprache gestellt werden.  
Kosten für Drittleistungen wie Unterkunft, Verpflegung, Reisen oder externe Leistungen werden separat verrechnet und sind unabhängig von diesen Bedingungen geschuldet.

## **5. Keynotes, Referate & Motivationsreden**

5.1 Datum und Umfang der Leistungen (Auftrittsdauer, Equipment, Leistungen Dritter etc.) sowie die Gage werden vorgängig schriftlich vereinbart. Unvorhergesehener Zusatzaufwand, welcher für einen erfolgreichen Auftritt notwendig ist, wird zusätzlich in Rechnung gestellt. In der Regel erfolgt dies in vorgängiger Absprache mit dem Veranstalter/Organisator.

5.2 Nach Absprache kann das Auftritts-Datum provisorisch festgelegt werden. Sollte für das gleiche Datum von einem anderen Veranstalter eine spätere Anfrage für ein zeitlich überschneidendes Engagement eintreffen, so informiert Tanjas umgehend. In diesem Fall entscheidet der Veranstalter innert 48 Stunden über die definitive Zu- oder Absage des provisorischen Engagements.

5.3 Bei Absage oder Verschiebung eines bestätigten Auftrags durch den Auftraggeber sind die bis dahin entstandenen Aufwände sowie bereits erbrachte Leistungen geschuldet.

Zusätzlich gelten folgende Ausfallentschädigungen:

- bis 30 Tage vor Termin: kostenfrei
- 29 bis 14 Tage vor Termin: 50 % des vereinbarten Honorars
- weniger als 14 Tage vor Termin: 100 % des vereinbarten Honorars

Weitergehende, nachweislich entstandene Kosten (z. B. Reise- oder Unterkunftskosten) werden zusätzlich verrechnet.

5.4 Besondere Bedingungen bei behördlichen Einschränkungen: Sollte es aufgrund behördlich angeordneter Einschränkungen (z.B. Pandemien) zu einer Absage kommen, kann der Veranstalter bis 14 Tage vor dem Auftritt ohne Kostenfolge zurücktreten. Danach ist der volle Rechnungsbetrag zu zahlen, auch bei kurzfristiger Absage oder Verschiebung.

5.5 Falls nicht anders schriftlich vereinbart, sind Urheberrechtsabgaben (SUISA etc.) an Ton- und Bildrechten durch den Veranstalter/Organisator zu leisten.

5.6 Audio und Videoaufnahmen durch den Veranstalter bedürfen der vorgängigen schriftlichen Zustimmung von Tanjas. Tanjas erhält das unentgeltliche Recht, ausgewählte Ausschnitte für Eigenmarketing (Website, Social Media, Referenzen) zu nutzen, sofern keine berechtigten Interessen des Veranstalters entgegenstehen. Weitergehende Nutzungen werden separat vereinbart.

## **6. Vertragsbeendigung, Termine und Rückerstattungen**

6.1 Vertragsbeendigung durch die Klientin oder den Klienten (Auftragsrecht)

Das Vertragsverhältnis gilt rechtlich als Auftrag im Sinne des Schweizer Obligationenrechts (Art. 404 OR) und kann von der Klientin oder vom Klienten jederzeit beendet werden.

Im Falle einer vorzeitigen Beendigung sind sämtliche bis dahin erbrachten Leistungen sowie bereits verbindlich vorbereitete oder exklusiv reservierte Zeitfenster geschuldet. Bereits geleistete Zahlungen werden nach Abzug der beanspruchten Leistungen und angefallenen Aufwände anteilig zurückerstattet.

## 6.2 Vertragsbeendigung durch Tanjas

Tanjas ist berechtigt, das Mentoring oder eine andere vereinbarte Dienstleistung aus wichtigen Gründen vorzeitig zu beenden, insbesondere bei:

- wiederholter Terminmissachtung
- ausbleibenden Zahlungen
- fehlender Mitwirkung
- Vertrauensverlust oder unzumutbaren Umständen

Nicht erbrachte Leistungen werden in diesem Fall anteilig zurückerstattet.

## 6.3 Für Terminverschiebungen, Absagen und nicht wahrgenommene Termine gelten die Regelungen gemäss Ziffer 4 dieser AGB.

## 7. Haftung und Versicherung

7.1 Mentorings, Coaching, Retreats, Workshops oder Keynotes ersetzen keine medizinische, psychologische oder psychotherapeutische Behandlung. Die Teilnehmenden tragen die volle Verantwortung für ihre Entscheidungen und Handlungen, die im Zusammenhang mit der Teilnahme stehen. Sollten Sie sich in ärztlicher oder psychotherapeutischer Behandlung befinden oder Medikamente einnehmen, sprechen Sie vor Beginn des Mentorings, Coachings mit Ihrem Arzt. Es ist ebenfalls Ihre Pflicht, Tanjas zu Beginn unseres Coachings auf diese Umstände hinzuweisen.

7.2 Haftung bei Pferdecoaching und Walk & Talk: Die Teilnahme an Outdoor-Formaten, Walk-&-Talk-Settings sowie pferdegestützten Mentoring- und Entwicklungsangeboten erfolgt auf eigene Verantwortung. Der Klient oder die Klientin bestätigt, gesundheitlich sowie körperlich in der Lage zu sein, an den jeweiligen Aktivitäten teilzunehmen, und verpflichtet sich, allfällige gesundheitliche Einschränkungen oder Risiken vorgängig mitzuteilen.

Die Teilnehmenden sind sich bewusst, dass Aktivitäten in der Natur sowie der Umgang mit Tieren trotz sorgfältiger Planung und Begleitung mit einem erhöhten Restrisiko verbunden sein können.

Soweit gesetzlich zulässig, wird die Haftung von Tanja für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Vorbehalten bleibt die Haftung für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden. Eine Haftung für indirekte Schäden, Folgeschäden oder entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen.

Der Abschluss einer ausreichenden Unfall- und Haftpflichtversicherung liegt in der Verantwortung der Teilnehmenden.

7.3 Haftung bei Retreats und Workshops (In- und Ausland): Schadenersatzansprüche sind ausgeschlossen, sofern diese nicht durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursacht wurden. Tanjas haftet nicht für Schäden, die durch Höhere Gewalt (Naturereignisse, behördliche Anordnungen, politische Unruhen) oder durch Handlungen Dritter entstehen. Befolgt ein Teilnehmer die Weisungen der Veranstalterin oder der durchgeführten Leitung nicht, entfällt jegliche Haftung.

7.4 Haftung bei Keynotes, Moderationen und Referaten: Für Keynotes, Moderationen und Referate übernimmt Tanjas keine Haftung für Schäden, die während der Veranstaltung entstehen, ausser diese wurden durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz von Tanjas verursacht. Die Verantwortung für die Sicherheit der Veranstaltung liegt beim Veranstalter/Organisator.

7.5 Versicherung: Die Teilnehmenden sind nicht über Tanjas versichert. Es liegt in der Verantwortung der Teilnehmenden, für ausreichenden Versicherungsschutz zu sorgen (Kranken-, Unfall-, Haftpflichtversicherung etc.), insbesondere bei Veranstaltungen im Ausland.

## 8. Vertraulichkeit

8.1 Tanja behandelt sämtliche im Rahmen des Mentorings oder anderer Dienstleistungen erhaltenen Informationen und Personendaten streng vertraulich und ausschliesslich zweckgebunden zur Vertragserfüllung.

Personenbezogene Daten, Gesprächsnotizen, Unterlagen sowie schriftliche oder digitale Aufzeichnungen werden mit grösster Sorgfalt geschützt aufbewahrt. Physische Dokumente werden in einem verschlossenen Tresor bzw. in gesicherten Räumlichkeiten gelagert. Digitale Daten werden passwortgeschützt und auf gesicherten Systemen gespeichert.

Dritte erhalten keinen Zugang zu diesen Daten, sofern keine gesetzliche Verpflichtung oder ausdrückliche Einwilligung der Klientin oder des Klienten vorliegt.

Die Daten werden nur so lange aufbewahrt, wie dies für die Durchführung des Mentorings, für administrative Zwecke oder aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten erforderlich ist.

Anschliessend werden sie sicher gelöscht oder vernichtet. Weitere Informationen sind in der Datenschutzerklärung auf [www.tanjas.ch](http://www.tanjas.ch) ersichtlich.

8.2 Alle Coaching-, Mentoring-, Retreat-, Workshop-, Keynote-, Moderations- und Referatsinhalte werden vertraulich behandelt. Eine Weitergabe von Informationen an Dritte erfolgt nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung der betroffenen Person.

## 9. Änderungen

9.1 Tanjas behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Es gilt jeweils die bei Vertragsabschluss aktuelle Version der AGB.

## 10. Schlussbestimmungen

10.1 Salvatorische Klausel: Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine wirksame Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

10.2 Es gilt schweizerisches Recht.

Für Unternehmen ist ausschliesslicher Gerichtsstand Zug.

Für Konsumentinnen und Konsumenten gelten die zwingenden Gerichtsstände gemäss ZPO.

Oberägeri, 1. Februar 2026  
Tanjas Coaching & Beratung  
Tanja Klaus  
Eggstrasse 8  
6315 Oberägeri